

POLÍTICA DE CONTROLE DE QUALIDADE

A Termoparts Equipamentos Industriais se esforça para prestar um serviço excelente a todos os clientes, através do desenvolvimento contínuo de nosso sistema de gestão da qualidade.

A Administração desta empresa garante que a qualidade dos nossos serviços não será comprometida. Para alcançar estes objetivos, o apoio total e o compromisso sem reservas da gerência executiva são orientados pelas seguintes premissas:

- a. Implementar um sistema eficaz de controle de qualidade documentado, a fim de obter controle sobre todas as atividades que podem afetar o serviço e a qualidade do produto.
- b. Promover a conscientização de todo o pessoal de que a obtenção da qualidade depende da contribuição de cada indivíduo.
- c. Satisfazer as necessidades do cliente, melhorar a produtividade, reduzir a não conformidade e aumentar o lucro.
- d. Reduzir o tempo de retorno.
- e. Aprimorar o desenvolvimento dos funcionários.
- f. Empenhar para atingir Zero Defeito.

A política da Termoparts baseia-se principalmente na melhoria contínua dos nossos fornecedores e de nosso próprio Sistema de Gestão.

PLANO DE CONTROLE DE QUALIDADE

Os seguintes itens compõem o nosso Plano de Controle de Qualidade (PQC):

1. Todo trabalho será realizado de acordo com os Requisitos do Contrato. A Termoparts manterá um Sistema de Inspeção que garante a conformidade com os requisitos do contrato. Qualquer

<i>Documento</i>	<i>Criado em</i>	<i>Revisado em</i>	<i>Responsável</i>	<i>Página</i>
TQC-022-15	Dez 2015	Jun 2019	QCT	1 de 4

indicação de deficiências do sistema, se descobertas como resultado das verificações e testes do cliente ou da Termoparts, resultará em modificações no sistema para corrigir essas deficiências.

2. Este PCQ não se esforça para repetir ou resumir os requisitos do contrato. Ele descreve o processo que a Termoparts usará para garantir a conformidade com esses requisitos. O PCQ documenta amplas categorias de contratos de trabalho de acordo com as normas da ABNT, CTI e outras aplicáveis às suas atividades. Entende-se que o nível de prestação de contas e o Controle da Qualidade (CQ) exercido pela Termoparts nesses itens será consistente com os detalhes do plano de execução.

3. O Diretor Designado detem a responsabilidade geral pela conclusão bem sucedida do projeto.

4. O Supervisor de Obra (SO) designado será responsável por supervisionar as operações diárias dos trabalhos com a observância do QC, e deverá reportar-se ao Diretor Designado diariamente. O SO garantirá que todos os testes e a documentação necessária sejam concluídas, e os resultados enviados no prazo exigido. O SO tem o poder de suspender quaisquer operações que considere não estar em conformidade com o contrato e/ou solicitar medidas corretivas para garantir a conformidade. Os registros de inspeção diária necessários também serão preenchidos pelo SO.

5. À medida que o número de operações ou a sua dispersão do projeto começar a extrapolar as responsabilidades do Time de Controle de Qualidade (TCQ), o CQ será especificamente atribuído ao pessoal de supervisão da Termoparts responsável por cada operação; ou um assistente para este fim será designado. Em ambos os casos, os padrões de aplicação do PCQ serão os mesmos. Os nomes e detalhes relevantes de qualquer pessoa que assuma as responsabilidades do PCQ serão submetidos às partes envolvidas antecipadamente.

6. A Termoparts possui uma equipe experiente e altamente capacitada que está acostumada com as responsabilidades exigida pelos requisitos de CQ. Portanto, não prevemos nenhum problema de pessoal ou treinamento para cumprí-los. Se, eventualmente, ocorrer algum destes problemas, a Termoparts tomará as medidas necessárias para corrigí-las, incluindo a reciclagem, incremento de supervisão ou o afastamento imediato de pessoal com pouca eficiência.

PROCEDIMENTOS

Fase Preparatória -

O TCQ repassará o plano de execução antes do início do projeto para garantir que todos os materiais a serem utilizados estejam em conformidade com os padrões de qualidade exigidos no contrato.

Todo o equipamento a ser utilizado deverá ser calibrado, certificado, e inspecionado, e os registros deverão ser assinados.

Todos os EPIs devem ser verificados e ampliados, se necessário.

Todos os documentos para treinamentos de integração devem ser preenchidos e assinados.

Os dispositivos de proteção contra quedas, andaimes, e equipamentos de elevação devem ser testados e cuidadosamente inspecionados.

Cintos de segurança inspecionados e registros assinados.

Fase de Inicialização -

Toda a documentação relevante deve ser analisada, assinada e aprovada. Cronogramas de cada atividade do trabalho devem ser emitidos e enviados para todos os envolvidos.

Documentação de segurança devem preenchidos e enviado ao Engenheiro Responsável para auditoria.

Fase de Produção -

Após o início dos trabalhos, o Supervisor da Obra será responsável por:

Monitoramento Contínuo do PCQ;
Emissão dos relatórios de inspeção diária;
Avaliação diária de riscos e plano de proteção contra quedas;
Concientização diária de segurança do trabalho;
Verificação da segurança das atividades;
Realização de reunião semanal de segurança do *site*;
Monitoramento do andamento dos trabalhos de acordo com os cronogramas;
Documentação de todos os testes aplicáveis em forma de tabela, mostrando a data, hora, local, classificação e resultados das avaliações
Atualização do Engenheiro Responsável sobre a conclusão de cada fase (data de inspeção a ser confirmada, se necessário)
Confirmação da data final de inspeção com o Engenheiro Responsável.

Conclusão do Projeto

Envio dos resultados da Inspeção Final, Certificado de Conclusão, Fatura, Cronograma Final, e demais documentos pertinentes assinados aos responsáveis pelo processamento do pagamento.

Time de CQ Termoparts